

## My Brother's Pantry Distribution Policies

To ensure a welcoming and enjoyable experience for members and volunteers, My Brother's Pantry has the following policies:

1. Members will check in the order they arrive at the Greeter table and will provide proper identification and other required information.
2. A pantry Volunteer will call members to enter the pantry based on the number they received at check-in.
3. Members must wait to be called to shop. They may wait in their cars or in the areas away from the Pantry doors and ramp.
4. Items on the Please Take table outside the pantry are available to members, subject to the limits posted on the table. **Note:** these items may be past their expiration date.
5. Pantry volunteers will assist shoppers in the pantry as they shop. Respectful and courteous interactions are expected of both volunteers and members. Disrespectful and/or aggressive behavior will not be tolerated, inside or outside of the Pantry.
6. Quantity limits have been established to ensure that each member has an opportunity to select a full range of grocery items. There are no exceptions to the limits on the shopping cards or as posted on the shelves.
7. Pantry volunteers will pack grocery items in bags after shopping. Members will assist pantry volunteers in taking bags to cars.

## Las Políticas de Distribución de My Brother's Pantry

Para asegurar una experiencia acogedora y disfrutable para los miembros y los voluntarios, My Brother's Pantry tiene las políticas siguientes:

1. Los miembros se registrarán en el orden en que llegan a la mesa del recepcionista y proveerán la identificación apropiada y otra información requerida.
2. Un voluntario del pantry llamará a los miembros para entrar en el pantry basado en el número que reciben a la registración.
3. Los miembros deben esperar para estar llamados para hacer sus compras. Pueden esperar en sus carros o en las áreas lejos de las puertas y la rampa del pantry.
4. Los artículos en la mesa "Please Take" fuera del pantry están disponibles a los miembros, sujetos al límite publicado en la mesa. **Noten:** estos artículos pueden haber pasado su fecha de vencimiento.
5. Los voluntarios del pantry ayudarán a miembros en el pantry mientras hacen sus compras. Se esperan las interacciones respetuosas y corteses de voluntarios y miembros. El comportamiento irrespetuoso y/o agresivo no será tolerado dentro de o fuera del pantry.
6. Se han establecido los límites de cantidad para asegurar que cada miembro tiene la oportunidad de seleccionar una gama completa de comestibles. No hay **ningunas excepciones** a los límites en las tarjetas de compras o como están publicados en los estantes.
7. Los voluntarios del pantry empacarán los artículos en bolsas después de hacer sus compras. Los miembros ayudarán a llevar las bolsas a los carros.

